

Processo de migração da rede TDT

Concelhos da CIMTTM

O processo de migração, que abrange a área dos concelhos da Comunidade Intermunicipal de Terras de Trás-os-Montes tem início no dia 6 de outubro com a ressintonia do emissor de Bornes.

Decorrerá durante pouco mais de uma semana, concluindo-se o processo com a ressintonia do emissor de Mirandela, no dia 14 de outubro.

Note-se que o emissor Lousa (Torre de Moncorvo), embora instalado num concelho que não pertence à CIMTTM, dá acesso ao serviço TDT, à população residente na zona Sul do concelho de Vila Flor.

Os trabalhos de ressintonia dos emissores têm início de manhã, entre as 9 e as 10h da manhã, sendo que, enquanto decorrem os trabalhos de ressintonia (que demoram entre 4 a 6 horas), será colocado em funcionamento um emissor portátil, na frequência atual de funcionamento do emissor a ressintonizar, por forma a que a população continue a ter acesso ao serviço.

Quando os trabalhos de ressintonia do emissor terminarem, este emissor é ligado na nova frequência, e o emissor portátil é desligado.

Será neste momento que, para a população ter acesso ao serviço, terá de efetuar uma nova sintonia do televisor ou decodificador na nova frequência em que o emissor está a emitir.

Note-se que haverá um período de interrupção do serviço, muito curto (inferior a um minuto), quando se desligar o emissor a ressintonizar e colocar em funcionamento o emissor portátil. Contudo, como o emissor portátil irá emitir na frequência atual, a imagem voltará a aparecer na televisão sem que seja necessário efetuar qualquer operação.

Após os trabalhos de ressintonia e quando se desligar o emissor portátil, aí sim, terá que se proceder à sintonia dos recetores, pois as emissões de televisão passaram a efetuar-se numa nova frequência e é essa frequência que terá de ser sintonizada nos recetores.

O calendário de ressintonia dos emissores que afetam os concelhos da CIMTTM é o seguinte:

Local	Canal_Atual	Canal_Futuro	Data_Migracao
Bornes	56	46	06-10-2020
Lousa (Torre Moncorvo)	56	46	07-10-2020
Bragança S. Bartolomeu	56	46	07-10-2020
Vale de Mira	56	46	08-10-2020
Bragança	56	46	09-10-2020
Mogadouro	56	46	12-10-2020
Vinhais	56	46	13-10-2020
Mirandela	56	46	14-10-2020

Para ajudar a população neste processo, a ANACOM criou uma linha telefónica de apoio gratuita (800 102 002), que funciona todos os dias entre 9h e as 22h, para dar informação e ajudar a fazer a sintonia dos televisores à distância. Caso as pessoas não consigam fazer a sintonia com o auxílio dos operadores da linha telefónica, nem com o auxílio de técnicos da ANACOM que formarão, por assim dizer, uma segunda linha de apoio mais técnico, então está prevista a possibilidade de as equipas no terreno da ANACOM, se deslocarem à residência destas pessoas, que precisam de um apoio mais direto, para procederem à resintonia dos recetores.

Para divulgar esta informação junto das populações a ANACOM vai distribuir, em todas as casas e estabelecimentos comerciais, uma carta e um folheto explicativo sobre a migração da rede de TDT e a sintonia dos televisores.

Para ajudar a divulgar a informação e dar apoio às populações a ANACOM tem estabelecido protocolos com diversas entidades, que têm relações de proximidade com a população: ANAFRE, AMA, Câmaras Municipais; e tem estabelecidas parcerias com a GNR, a PSP, o Instituto da Segurança Social, o Patriarcado, a Liga Nacional dos Bombeiros e o Corpo Nacional de Escutas.

Neste contexto, e tendo em conta que as câmaras municipais e as juntas de freguesia são um importante parceiro de proximidade para as populações, é de extrema relevância que possam apoiar as populações neste processo, quer divulgando informação, quer apoiando as pessoas na sintonia dos equipamentos.

A ANACOM tem no seu sítio na internet o folheto explicativo em formato digital (<https://online.fliphtml5.com/rchw/hagd/>) e um vídeo que explica todo o processo (<https://www.youtube.com/embed/9fESWKW1tig?rel=0&autoplay=1>) que as Câmaras Municipais e as Juntas de Freguesia podem divulgar nos respetivos sites e redes sociais, e usar essa informação, no caso dos municípios, nas faturas da água, nos boletins municipais,

newsletters ou nos jornais das autarquias, quando existam, bem como em transportes municipais de que disponham. Sempre que tenham oportunidade deverão divulgar o processo junto dos órgãos de comunicação social regionais, que são uma boa forma de chegar às populações.

Poderão ainda disponibilizar folhetos e colocar alguns cartazes sobre a TDT nos serviços municipais de atendimento ao público (será enviada uma carta a todas as câmaras da CIMTTM com 50 folhetos e cinco cartazes em formato A4 para cada, na qual damos conta da nossa disponibilidade para fornecer mais folhetos e cartazes, se necessitarem).

Sempre que a população se dirija à Câmara Municipal ou à Junta de Freguesia a pedir ajuda relativamente à migração da rede de TDT e à sintonia dos televisores, deverá o município ou a junta, em articulação com a ANACOM, dar a melhor colaboração em termos de apoio técnico nesse processo, incluindo por via da deslocação dos seus próprios técnicos para ajudarem à sintonia, se for caso disso.

Para agilizar contactos que se venham a revelar necessários, seria útil a indicação de um ou dois elementos por parte das autarquias e juntas, desde já se adiantando que por parte da ANACOM as pessoas de contacto serão:

Área de Comunicação

Dra. Ilda Matos – ilda.matos@anacom.pt; Fixo: 217212705; Móvel 968065282

Área de Apoio à Sintonia

Eng. António Rolhas – antonio.rolhas@anacom.pt; Fixo: 214348803; Móvel: 914001484

Eng. José Borrego – jose.borrego@anacom.pt; Fixo: 214348529; Móvel: 932505890