

# **MUNICÍPIO DE MOGADOURO**

## **HASTA PÚBLICA**

**“Concessão de um espaço para venda e promoção de produtos regionais - Casa da ORIGEM.”**

### **CADERNO DE ENCARGOS CLÁUSULAS JURÍDICAS E TÉCNICAS**

**CADERNO DE ENCARGOS  
CONDIÇÕES JURÍDICAS**

**Artigo 1.º**

**Objeto, Âmbito e natureza da concessão**

1. O presente Caderno de Encargos compreende os artigos a incluir nos contratos a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objetivo a **“Concessão de um espaço para venda e promoção de produtos regionais Casa da ORIGEM”**.
2. A concessão é de serviço público e é estabelecida relativamente às unidades e atividades integradas no seu objetivo, mediante o pagamento, por parte do concessionário, de uma contrapartida financeira com carácter mensal.
3. A marca ORIGEM: MOGADOURO encontra-se registada e é propriedade exclusiva do Município de Mogadouro, não sendo objeto da presente concessão. A presente concessão respeita apenas à exploração do espaço físico designado por Casa da ORIGEM, bem como às atividades nele desenvolvidas nos termos definidos no presente caderno de encargos. O concessionário poderá utilizar a marca ORIGEM: MOGADOURO exclusivamente no âmbito da exploração da Casa da ORIGEM e das respetivas ações de promoção, divulgação e comercialização de produtos autorizados, sem qualquer cobrança de taxas pela sua utilização, desde que essa utilização respeite integralmente as orientações, valores, identidade e regras de gestão da marca definidas pelo Município. O Município de Mogadouro reserva-se o direito de utilizar, desenvolver, promover e autorizar a existência de outras iniciativas, espaços ou unidades associadas à marca ORIGEM: MOGADOURO, incluindo eventuais futuras Casas da ORIGEM noutros locais, sem que daí resulte para o concessionário qualquer direito de exclusividade sobre a marca.
4. O Município de Mogadouro assegura a gestão estratégica, promoção institucional e valorização contínua da marca ORIGEM: MOGADOURO, comprometendo-se a desenvolver ações regulares de divulgação e dinamização do projeto. Neste âmbito, o Município garantirá a presença da marca em feiras ou eventos promocionais, assegurando a sua representação e visibilidade. Compete ainda ao Município disponibilizar espaços para a realização de ações de formação, workshops e iniciativas de capacitação dirigidas a produtores e ao concessionário, bem como assegurar o apoio logístico associado, incluindo, quando aplicável, o transporte de produtos e materiais. O Município designará um responsável pela gestão da marca e do projeto ORIGEM: MOGADOURO, que atuará como ponto de articulação com o

concessionário. Será igualmente da responsabilidade do Município integrar e promover a marca nas iniciativas culturais e turísticas do concelho, nomeadamente através de materiais de comunicação, campanhas e eventos institucionais. O Município compromete-se ainda a recolher e disponibilizar conteúdos promocionais, incluindo registos fotográficos e informativos dos produtos e produtores aderentes, bem como a organizar, pelo menos, um evento formativo anual no âmbito do projeto. Sempre que aplicável, será assegurada a presença institucional da Casa da ORIGEM e dos produtores em eventos relevantes, através da disponibilização de espaços ou stands dedicados.

5. Para efeitos do disposto no n.º 3 consideram-se afetos à concessão todos os bens existentes à data de celebração do contrato, conforme listagem anexa a este caderno de encargos, assim como os bens a adquirir, ou a instalar pelo concessionário em cumprimento do mesmo, que sejam indispensáveis para o adequado desenvolvimento do direito de exploração concedido.

6. O concessionário elaborará e manterá permanentemente atualizado e à disposição do concedente um inventário dos bens referidos no n.º 5, que conterá, pelo menos, menção aos ónus e encargos que sobre eles recaíam.

7. O concessionário só pode substituir bens próprios essenciais ao desenvolvimento da atividade concedida, mediante autorização do concedente e salvaguardando que estes sejam substituídos por outros equivalentes e funcionalmente aptos à prossecução daquela atividade.

8. O concessionário não poderá alienar ou onerar bens afetos à concessão.

9. O concessionário obriga-se a comunicar à entidade concedente, de imediato, todas as avarias que se verificarem nos bens existentes.

## **Artigo 2.º**

### **Contrato**

1 - O contrato é composto pelo respetivo clausulado contratual e os seus anexos.

2 - O contrato a celebrar integra ainda os seguintes elementos:

a) Os suprimentos dos erros e das omissões do caderno de encargos identificados pelos concorrentes, desde que esses erros e omissões tenham sido expressamente aceites pelo órgão competente para a decisão de contratar;

b) Os esclarecimentos e as retificações relativos ao caderno de encargos;

c) O presente caderno de encargos;

d) A proposta adjudicada;

e) Os esclarecimentos sobre a proposta adjudicada prestados pelo adjudicatário.

3 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no número anterior, a respetiva prevalência é determinada pela ordem pela qual aí são indicados.

4 - Em caso de divergência entre os documentos referidos no n.º 2 e o clausulado do contrato e seus anexos, prevalecem os primeiros, salvo quanto aos ajustamentos propostos de acordo com o disposto no artigo 99.º do CCP e aceites pelo adjudicatário nos termos do disposto no artigo 101.º desse mesmo diploma legal.

### **Artigo 3.º**

#### **Auto de Vistoria**

1 – Nos cinco dias seguintes à assinatura do contrato de concessão, os outorgantes realizarão uma vistoria, às infraestruturas e equipamentos, objeto da concessão para verificação do estado/funcionamento dos mesmos, da qual se lavrará um auto de vistoria, em duplicado.

2 – Caso se verifiquem anomalias, o concedente assume a correção/reparação das mesmas.

### **Artigo 4.º**

#### **Manutenção do estabelecimento da concessão**

1 - O concessionário obriga-se, durante a vigência do contrato de concessão e a expensas suas, a manter os estabelecimentos da concessão em bom estado de conservação e em perfeitas condições de utilização e segurança, devendo diligenciar para que o mesmo satisfaça plena e permanentemente o fim a que se destina.

2 - O concessionário deve respeitar os padrões de qualidade, de segurança e outros exigidos para este tipo de explorações.

3 - Quaisquer obras necessárias à manutenção e conservação do espaço, objeto da concessão, são da responsabilidade e constituem encargo do concessionário, mediante autorização do concedente.

4 - Para efeitos do número anterior, o concessionário apresentará um pedido escrito com descrição das obras de conservação/reparação que pretenda realizar e respetiva calendarização.

### **Artigo 5.º**

#### **Bens afetos à concessão**

1 - Os seguintes bens ficarão afetos à Concessão, nela se integrando para os devidos e legais efeitos:

a) Todas as infraestruturas, instalações e equipamentos, assim como todos os bens que vierem a ser adquiridos, desde que diretamente relacionados com a exploração dos serviços concessionados;

b) Todas as máquinas, equipamentos, aparelhos e respetivos acessórios, utilizados na exploração, manutenção e gestão, incluindo os necessários às operações de controlo de qualidade, adquiridos pela Concessionária;

c) Todos os direitos de propriedade intelectual e industrial de que a Concessionária seja ou venha a ser titular e que estejam afetos à Concessão;

d) Quaisquer outros bens afetos à Concessão, desde que diretamente relacionados com a exploração dos serviços concessionados;

2 - A Câmara Municipal de Mogadouro, ao outorgar o Contrato de Concessão objeto deste concurso porá à disposição da Concessionária os bens e equipamentos atrás referidos, sem embargo de ser da competência da concessionária proceder à execução das obras, obrigando-se a Concessionária a desenvolver todas as atividades necessárias e convenientes para a correta construção, manutenção, ampliação, beneficiação, conservação, renovação e melhoria desses bens e equipamentos.

3 - Enquanto durar a Concessão, os bens, equipamentos, infraestruturas e instalações integrados e afetos à Concessão e que tiverem origem em investimentos da Concessionária, serão propriedade desta, revertendo os mesmos para a Concedente finda a Concessão, quaisquer que sejam as obras de melhoramento, de acordo com os termos e condições referidas neste Caderno de Encargos. Todas as infraestruturas e equipamentos postos à disposição pela Concedente manter-se-ão propriedade da Concedente sendo a sua posse transferida para a Concessionária com a outorga do contrato.

4 - A Concessionária não poderá ceder, arrendar, alienar, hipotecar, penhorar, ou por qualquer outra forma transmitir ou onerar, os Equipamentos, as Infraestruturas e as Instalações integradas ou afetas à Concessão, sem prévia autorização da Concedente.

#### **Artigo 6.º**

#### **Transmissão/Reversão dos bens afetos à Concessão**

1 - No final do Contrato de Concessão, a posse/propriedade de todos os bens, infraestruturas, instalações e equipamentos, integrados nos serviços concessionados ou a estes afetos, serão transmitidos/reverterão para a Concedente, sem qualquer encargo, em perfeito estado de funcionamento e manutenção, tendo embora em consideração os anos de serviço efetuado.

2 - Nomeadamente, serão transmitidas/reverterão para a Concedente, nos termos do disposto no número anterior, Equipamentos, Infraestruturas e quaisquer outros bens:

a) Que foram postos à disposição da Concessionária pela Concedente, nos termos do disposto neste Caderno de Encargos.

b) Que se integrem ou estejam afetos aos serviços concessionados;

c) Que tenham sido postos à disposição da Concessionária pela Concedente ou por quaisquer outras entidades públicas ou privadas, durante o prazo da Concessão e se tenham integrado ou estejam afetos aos Serviços Concessionados;

d) Que tenham sido construídos pela Concessionária e se tenham integrado ou estejam afetos aos Serviços concessionados.

#### **Artigo 7.º**

##### **Regime do risco**

1 - O concessionário assume integral responsabilidade pelos riscos relativos à concessão, salvo estipulação contratual expressa em contrário.

2 - Em caso de dúvida sobre a limitação ou repartição do risco do concessionário, considera-se que o risco corre integralmente por conta deste.

#### **Artigo 8.º**

##### **Obtenção de licenças e autorizações**

Compete ao concessionário requerer, custear, obter e manter em vigor todas as licenças e autorizações necessárias ao exercício das atividades integradas ou de algum modo relacionadas com o objeto do contrato, observando todos os requisitos que para tal sejam necessários.

#### **Artigo 9.º**

##### **Poder de direção do concedente**

Sem prejuízo do disposto nos artigos 302.º a 304.º do Código dos Contratos Públicos, o poder de direção do concedente compreende as seguintes faculdades:

a) Fiscalizar o modo de execução do contrato de exploração;

- b) Aplicar as sanções previstas para o incumprimento do contrato de exploração;
- c) Resolver unilateralmente o contrato;
- d) Resgatar a concessão;
- e) Sequestrar a concessão.

#### **Artigo 10.º**

##### **Autorizações do concedente**

1 - Sem prejuízo de outras autorizações expressamente previstas no contrato de concessão, carecem, ainda, de autorização prévia e expressa do concedente a suspensão, a substituição, modificação, cancelamento ou a prática de qualquer ato que afete a eficácia dos seguintes documentos:

- a) Garantias prestadas a favor do concedente;
- b) Garantias prestadas pelos Acionistas a favor do concessionário;

2 - A autorização prevista no ponto anterior deve ser concedida no prazo de noventa dias a contar do respetivo pedido.

3 - Todos os prazos de emissão, pelo concedente, de autorizações ou aprovações previstas no contrato de concessão contam-se a partir da submissão do respetivo pedido, desde que este se mostre instruído com toda a documentação que a deva acompanhar e suspendem-se com o pedido, pelo concedente, de esclarecimentos ou documentos adicionais, e até que estes sejam prestados ou entregues, considerando-se tacitamente concedidas se não forem recusadas dentro daquele prazo.

#### **Artigo 11.º**

##### **Acesso aos estabelecimentos da concessão e aos documentos do concessionário**

1 - O concessionário deve facultar ao concedente, ou a qualquer entidade por este nomeada, livre acesso a todo o estabelecimento da concessão, bem como aos documentos relativos às instalações e atividades objeto de concessão, incluindo os registos de gestão utilizados, estando ainda obrigado a prestar, sobre todos esses elementos, os esclarecimentos que lhe sejam solicitados.

2 - O concessionário deve disponibilizar, gratuitamente, ao concedente todos os projetos, planos, plantas e outros elementos, de qualquer natureza, que se revelem necessários ao exercício dos direitos ou ao desempenho de funções atribuídas pela lei ou pelo contrato ao concedente.

### **Artigo 12.º**

#### **Fiscalização pelo concedente**

1 - Sem prejuízo do disposto nos artigos 302.º, 303.º e 305.º e 306.º do Código dos Contratos Públicos, o concedente pode ordenar a realização de ensaios, testes ou exames, na presença de representantes do concessionário, que permitam avaliar as condições de funcionamento e as características do equipamento, sistemas e instalações respeitantes à concessão, correndo os respetivos custos por conta do concessionário.

2 - As determinações do concedente, emitidas ao abrigo dos seus poderes de fiscalização são imediatamente aplicáveis e vinculam o concessionário, devendo este proceder à correção da situação, diretamente ou através de terceiros, correndo os correspondentes custos por sua conta.

### **Artigo 13.º**

#### **Valor da contrapartida financeira**

1 - Pela concessão do direito de gestão e exploração dos espaços objeto do presente procedimento, bem como pelo cumprimento das demais obrigações constantes do presente Caderno de Encargos, o concessionário efetuará ao Município de Mogadouro o pagamento da contrapartida financeira no valor mensal indicado na proposta apresentada.

2 - O Valor base mensal é de **500,00€** (quinhentos euros).

### **Artigo 14.º**

#### **Condições de pagamento da contrapartida financeira**

1 - A contrapartida financeira a pagar pelo concessionário à entidade concedente é fixa para o primeiro ano civil de contrato.

2 - Caso ocorram renovações do contrato de concessão, a atualização do valor da contrapartida financeira será calculada em função do coeficiente publicado em Portaria para as rendas dos estabelecimentos comerciais. Este ajuste será de acordo com o aumento percentual verificado, sendo efetivo à data da produção das referidas renovações, devendo a entidade concedente informar por escrito o concessionário com uma antecedência não inferior a 30 dias.

3 - A contrapartida financeira vence no 8.º dia útil do mês a que diga respeito, exceto no mês da adjudicação que será pago no ato de assinatura do contrato, devendo o seu pagamento ser efetuado na Tesouraria do Município de Mogadouro.

4 - O não pagamento pelo concessionário da contrapartida financeira referida no número anterior, até à data do seu vencimento, poderá dar lugar à contagem de juros moratórios, nos termos da legislação aplicável em vigor.

5 - A partir do 30.º dia de atraso no pagamento da contrapartida financeira devida, a entidade concedente pode optar pela cessação da concessão, imputando as sanções indemnizatórias devidas.

#### **Artigo 15.º**

##### **Prazo de Vigência do Contrato**

1 – 2 (dois) anos, renováveis automaticamente pelos períodos de 10 (dez) anos.

2 - O prazo será contado a partir da data de assinatura do contrato de Concessão.

#### **Artigo 16.º**

##### **Remuneração do concessionário**

1 - O concessionário é remunerado através dos lucros obtidos pelas vendas realizadas.

2- Para todos os efeitos, legais e contratuais, o risco financeiro é assumido pelo concessionário e integra o contrato a celebrar.

#### **Artigo 17.º**

##### **Espaço da concessão**

A concessão integra a listagem de equipamentos e mobiliário constantes do anexo I, ao presente caderno de encargos.

#### **Artigo 18.º**

##### **Disposições e cláusulas por que se rege a Concessão**

1 - Na execução do Contrato a que se refere o presente Caderno de Encargos observar-se-ão:

a) As cláusulas do Contrato de Concessão e quaisquer aditamentos que venham a ser estabelecidos de comum acordo entre a Concedente e a Concessionária;

b) As disposições constantes do Caderno de Encargos e do Programa de Procedimento, incluindo todos os documentos que deles façam parte integrante, naquilo que não estiver previsto no Contrato de Concessão, designadamente elementos patenteados a concurso.

c) A legislação portuguesa e comunitária em vigor.

#### **Artigo 19.º**

##### **Regras de Interpretação dos Documentos**

1 - As divergências que porventura existam entre os vários documentos que se consideram integrados no contrato, se não puderem solucionar-se pelas regras gerais de interpretação, resolver-se-ão de acordo com os seguintes critérios:

- a) O estabelecido no próprio título contratual prevalecerá sobre o que constar de todos os demais documentos;
- b) O estabelecido na proposta prevalecerá sobre todos os restantes documentos, salvo naquilo em que tiver sido alterado pelo título contratual.

#### **Artigo 20.º**

##### **Concessionária**

O Contrato de Concessão será celebrado com uma pessoa singular ou empresa ou com um agrupamento complementar de empresas.

#### **Artigo 21.º**

##### **Alienação ou oneração da concessão**

- 1 - A Concessionária não pode transmitir por qualquer forma, total ou parcialmente a concessão.
- 2 - Os atos praticados em violação do disposto no parágrafo anterior são nulos, sem prejuízo de outras sanções que, ao caso, sejam aplicáveis.

#### **Artigo 22.º**

##### **Cobertura por seguros**

- 1 - O concessionário deve assegurar a existência e a manutenção em vigor das apólices de seguro necessárias para garantir uma efetiva e compreensiva cobertura dos riscos da concessão, emitidas por seguradoras aceites pelo concedente ao contrato de concessão.
- 2 - Constitui estrita obrigação do concessionário a manutenção em vigor das apólices que constam em anexo ao contrato de concessão, nomeadamente através do pagamento atempado dos respetivos prémios, pelo valor que lhe seja debitado pelas seguradoras.

#### **Artigo 23.º**

##### **Responsabilidade pela culpa e pelo risco**

O concessionário responde, nos termos da lei geral, por quaisquer prejuízos causados a terceiros no exercício das atividades que constituem o objeto da concessão, pela culpa ou pelo risco.

#### **Artigo 24.º**

### **Responsabilidade por prejuízos causados por entidades contratadas**

1 - O concessionário responde ainda, nos termos gerais da relação comitente – comissário, pelos prejuízos causados por entidade por si contratadas para o desenvolvimento de atividades compreendidas na concessão.

2 - Constitui especial dever do concessionário garantir e exigir a qualquer entidade com que venha a contratar que promova as medidas necessárias para salvaguarda da integridade dos utentes e do pessoal afeto à concessão, devendo ainda cumprir e zelar pelo cumprimento dos regulamentos de higiene e segurança em vigor.

### **Artigo 25.º**

#### **Resgate**

1 - A Concedente poderá, se o interesse público o justificar e decorrido um quinto do prazo de Concessão, resgatar a mesma, mediante aviso prévio à Concessionária com, pelo menos, seis meses de antecedência.

2 - No período de pré-aviso referido no n.º 1 do presente artigo, as partes tomarão, concertadamente, as medidas adequadas à continuidade do serviço sem quebra de qualidade.

3 - Em caso de resgate, o concessionário tem direito a uma indemnização correspondente aos danos emergentes e aos lucros cessantes, devendo, quanto a estes, deduzir-se o benefício que resulte da antecipação dos ganhos previstos.

4 - A indemnização referida no número é determinada nos termos do contrato ou, quando deste não resulte o respetivo montante exato, nos termos do disposto no n.º 3 do artigo 566.º do Código Civil.

5 - Em tudo o omissis aplicar-se-á o regime previsto no artigo 422.º do Código dos Contratos Públicos.

### **Artigo 26.º**

#### **Sequestro**

1 - Caso se dê ou esteja iminente a cessação ou a interrupção total ou parcial da exploração ou se verifiquem deficiências graves na respetiva organização e funcionamento suscetíveis de comprometer a regularidade da prestação do Serviço por facto imputável à Concessionária ou se verificar uma reincidência sistemática de infrações, a Concedente poderá, mediante sequestro, assumir o exercício das atividades inerentes à Concessão, adotando todas e

quaisquer medidas que repute necessárias para a normalização da situação, por um prazo máximo de 120 dias.

2 - Existindo causa de sequestro nos termos do número anterior, a Concedente notificará a Concessionária para que, no prazo razoavelmente fixado por aquele sejam cumpridas as obrigações contratuais e, consoante o caso, corrigidas ou reparadas as deficiências verificadas.

3 - Serão suportados pela Concessionária todos os encargos e despesas, devidamente documentados e contabilizados, em que a Concedente incorra necessária e justificadamente no âmbito das atividades da Concessão, enquanto durar o período de sequestro.

4 - Para fazer face aos encargos e despesas necessárias com a Concessão e o restabelecimento da normalidade durante o período de sequestro, a Concedente poderá socorrer-se em primeiro lugar das receitas do tarifário existente, sem prejuízo das obrigações da Concessionária quanto ao esquema de prioridades de afetação dessas receitas à Concessão decorrentes e previstas nos Contratos do Financiamento e, caso as receitas sejam insuficientes, poderá recorrer à caução prestada pela Concessionária.

5 - Logo que cessem os motivos que originaram o sequestro, e caso a Concessionária assegure poder reassumir a Concessão de acordo com o Contrato, a Concedente notificará aquela para, no prazo razoavelmente fixado, retomar o exercício da Concessão.

6 - Em tudo o omissos aplicar-se-á o regime previsto no artigo 421.º do Código dos Contratos Públicos.

### **Artigo 27.º**

#### **Caducidade**

1 - O contrato de concessão caduca quando se verificar o fim do prazo da concessão, extinguindo-se as relações contratuais existentes entre as partes, sem prejuízo das disposições que, pela sua natureza ou pela sua letra, se destinem a perdurar para além daquela data.

2 - O concedente não é responsável pelos efeitos de caducidade do contrato de concessão nas relações contratuais estabelecidas entre o concessionário e terceiros.

### **Artigo 28.º**

#### **Domínio público do Estado e reversão de bens**

1 - No termo da concessão, reverterem gratuita e automaticamente para o concedente todos os bens e direitos que integram a concessão, livres de quaisquer ónus ou encargos, obrigando-se o concessionário, dentro de um prazo razoável fixado pelo concedente, a entregá-los em bom estado de conservação e funcionamento, sem prejuízo do normal desgaste do seu uso.

2 - Caso o concessionário não dê cumprimento ao disposto no número anterior, o concedente promove a realização dos trabalhos e aquisições que sejam necessários à reposição dos bens aí referidos, correndo os respetivos custos pelo concessionário e podendo ser utilizada a caução para liquidar no caso de não ocorrer pagamento voluntário e atempado dos montantes debitados pelo concedente.

### **FASES DO CONTRATO**

#### **Artigo 29.º**

##### **Período de funcionamento**

1 - A concessionária fica responsável pela concessão, nos termos da legislação aplicável à utilização do domínio público, da ocupação ou do exercício de qualquer atividade nas infraestruturas que lhe estejam afetas.

2 - É obrigação do concessionário obter todas as licenças, certificações, credenciações e autorizações necessárias ao exercício das atividades integradas ou de algum modo relacionadas com o objeto do contrato.

3 - O adjudicatário ficará responsável pela utilização, proteção e gestão das infraestruturas afetas ao serviço público.

#### **Artigo 30.º**

##### **Sanções contratuais**

1 - Sem prejuízo da possibilidade de sequestro ou resolução do contrato de concessão nos termos do artigo 333.º do Código dos Contratos Públicos, o concedente pode, com observância do procedimento previsto nos números 1 e 2 do artigo 325.º e no artigo 329.º do Código dos Contratos Públicos, aplicar multas em caso de incumprimento pelo concessionário das suas obrigações, incluindo as resultantes de determinações do concedente emitidas nos termos da lei ou do contrato.

2 - O montante das multas varia em função da gravidade da falta e do grau de culpa, entre o valor mínimo de 1 000,00 € e máximo de 50 000,00 €.

3 - A gravidade da falta e do grau de culpa nos termos do número anterior é determinada pela entidade concedente, devidamente fundamentada.

4 - Se o concessionário não proceder ao pagamento voluntário das multas que lhe forem aplicadas no prazo de trinta dias, o concedente pode utilizar a caução para o pagamento das mesmas.

5 - O direito à aplicação de sanções pecuniárias é cumulativo com o direito de exigir o cumprimento das prestações em falta ou defeituosamente cumpridas e mesmo com o direito de indemnização por mora e incumprimento definitivo nos termos da lei.

### **Artigo 31.º**

#### **Processo de Aplicação de Penalidades**

1 - Em caso de ocorrência de facto passível de aplicação de penalidade, a Concedente caracterizando devidamente o facto ocorrido, solicitará por escrito à Concessionária, no prazo de 10 (dez) dias contados a partir da ocorrência, a apresentação de justificação para tal ocorrência.

2 - A Concessionária deverá dar resposta por escrito no prazo de 10 (dez) dias úteis após a receção do pedido de justificação.

3 - A Concedente deverá aceitar ou recusar a justificação apresentada pela Concessionária no prazo de 10 (dez) dias úteis, definindo então caso haja recusa da aceitação da justificação, as penalidades em que a Concessionária ocorrerá.

4 - O disposto anteriormente não prejudica a possibilidade da Concessionária contestar a aplicação de quaisquer penalidades, ou o respetivo montante pela via de resolução de litígios contratualmente prevista.

### **Artigo 32.º**

#### **Pagamento de Multas**

1 - As multas caso sejam aplicáveis serão pagas no prazo de 30 (trinta) dias contados a partir da data em que a Concessionária tiver sido notificada da sua aplicação, reservando-se a Concedente a faculdade de se fazer pagar pela caução, se este prazo não for respeitado.

2 - As penalidades aplicadas pela Concedente à Concessionária por incumprimento das obrigações que lhe estão atribuídas por força do Contrato de Concessão são independentes das responsabilidades da Concessionária perante terceiros.

### **Artigo 33.º**

### **Casos de Força Maior**

1 - Não podem ser impostas penalidades ao concessionário, nem é havida como incumprimento, a não realização pontual das prestações contratuais a cargo de qualquer das partes que resulte de caso de força maior, entendendo-se como tal as circunstâncias que impossibilitem a respetiva realização, alheias à vontade da parte afetada, que ela não pudesse conhecer ou prever à data da celebração do contrato e cujos efeitos não lhe fosse razoavelmente exigível contornar ou evitar.

2 - Podem constituir força maior, se se verificarem os requisitos do número anterior, designadamente, tremores de terra, inundações, incêndios, epidemias, sabotagens, greves, embargos ou bloqueios internacionais, atos de guerra ou terrorismo, motins e determinações governamentais ou administrativas injuntivas.

3 - Não constituem força maior, designadamente:

a) Circunstâncias que não constituam força maior para os subcontratados do concessionário, na parte em que intervenham;

b) Greves ou conflitos laborais limitados às sociedades do concessionário ou a grupos de sociedades em que este se integre, bem como a sociedades ou grupos de sociedades dos seus subcontratados;

c) Determinações governamentais, administrativas, ou judiciais de natureza sancionatória ou de outra forma resultantes do incumprimento pelo concessionário de deveres ou ónus que sobre ele recaíam;

d) Manifestações populares devidas ao incumprimento pelo concessionário de normas legais;

e) Incêndios ou inundações com origem nas instalações da concessão cuja causa, propagação ou proporções se devam a culpa ou negligência sua ou ao incumprimento de normas de segurança;

f) Avarias nos sistemas informáticos ou mecânicos do concessionário não devidas a sabotagem;

g) Eventos que estejam ou devam estar cobertos por seguros.

4 - A ocorrência de circunstâncias que possam consubstanciar casos de força maior deve ser imediatamente comunicada à outra parte.

5 - A força maior determina a prorrogação dos prazos de cumprimento das obrigações contratuais afetadas pelo período de tempo comprovadamente correspondente ao impedimento resultante da força maior.

#### **Artigo 34.º**

##### **Objeto do dever de sigilo**

1 - O concessionário garantirá o sigilo quanto a informações e documentação, técnica e não técnica, comercial ou outra, que os seus trabalhadores venham a ter conhecimento relacionadas com a atividade da entidade concedente, de que possam ter conhecimento ao abrigo ou em relação com a execução do contrato.

2 - A informação e a documentação cobertas pelo dever de sigilo não podem ser transmitidas a terceiros, nem objeto de qualquer uso ou modo de aproveitamento que não o destinado direta e exclusivamente à execução do contrato.

3 - Exclui-se do dever de sigilo previsto a informação e a documentação que fossem comprovadamente do domínio público à data da respetiva obtenção pelo concessionário ou que este seja legalmente obrigado a revelar, por força da lei, de processo judicial ou a pedido de autoridades reguladoras ou outras entidades administrativas competentes.

4 - O dever de sigilo mantém-se em vigor até ao termo do prazo de 10 anos a contar do cumprimento ou cessação, por qualquer causa, do contrato, sem prejuízo da sujeição subsequente a quaisquer deveres legais relativos, designadamente, à proteção de segredos comerciais ou da credibilidade, do prestígio ou da confiança devidos às pessoas coletivas.

#### **Artigo 35.º**

##### **Subcontratação e cessão da posição contratual**

1 - O concessionário não poderá ceder a sua posição contratual ou qualquer dos direitos e obrigações decorrentes do contrato sem autorização da entidade concedente.

2 - Para efeitos da autorização prevista no número anterior, deve:

a) Ser apresentada pelo cessionário toda a documentação exigida ao concessionário no presente procedimento;

b) A entidade concedente apreciar, designadamente, se o cessionário não se encontra em nenhuma das situações previstas no artigo 55.º do CCP, e se tem capacidade técnica e financeira para assegurar o exato e pontual cumprimento do contrato.

#### **Artigo 36.º**

### **Foro Competente**

Para resolução de todos os litígios decorrentes do Contrato fica estipulada a competência do Tribunal Administrativo e Fiscal de Mirandela, com expressa renúncia a qualquer outro.

### **Artigo 37.º**

#### **Comunicações e Notificações**

1 - Sem prejuízo de poderem ser acordadas outras regras quanto às notificações e comunicações entre as partes do contrato, estas devem ser dirigidas, nos termos do Código dos Contratos Públicos, para o domicílio ou sede contratual de cada uma, identificados no contrato.

2 - Qualquer alteração das informações de contacto constantes do contrato deve ser comunicada à outra parte.

### **Artigo 38.º**

#### **Contagem dos Prazos**

Prazos previstos no contrato são contínuos, correndo em sábados, domingos e dias feriados.

### **Artigo 39.º**

#### **Legislação aplicável**

O contrato é regulado pela legislação portuguesa, em particular pelo Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto – Lei n.º 18/2008 de 29 de janeiro e posteriores alterações e restante legislação aplicável.

## **CADERNO DE ENCARGOS**

### **CONDIÇÕES GERAIS**

#### **Artigo 1.º**

##### **Início da exploração**

O início da exploração será após a assinatura do contrato da concessão da exploração do espaço.

#### **Artigo 2.º**

##### **Responsabilidade na exploração e seguro**

1 - O concessionário é responsável por quaisquer danos causado a terceiros, pessoas ou bens, decorrentes da exploração, bem como danos causados pelo pessoal de serviço, e ainda, danos que os seus fornecedores provoquem nas instalações concessionadas.

2 – O concessionário deverá celebrar e manter em vigor, sem quaisquer encargos para o município de Mogadouro um seguro de responsabilidade civil de exploração, cujas garantias devem abranger danos patrimoniais e não patrimoniais causados a terceiros por atos e omissões decorrentes da atividade inerente à exploração, incluindo os resultantes de operação de quais quer máquinas e/ou equipamentos, e outros danos causados pelo pessoal ou pelas pessoas sob a sua direção.

### **Artigo 3.º**

#### **Remuneração ao concedente e prazo de pagamento**

1 – Pela concessão será devido o valor mensal contratual.

2 – O pagamento do valor referido no número antecedente será devido a partir da data de início de exploração, e será efetuado mensalmente, entre os dias 1 e 8 de cada mês a que respeitar, entendendo-se que se o último dia for um sábado, domingo ou feriado, o prazo terminará no dia útil imediato.

3 – A primeira renda será paga na data da assinatura do contrato, ainda que o período remanescente do mês em causa não perfaça 30 dias de utilização.

4 – Na falta de pagamento no prazo definido, ao valor devido serão acrescidos juros de mora à taxa legalmente aplicável para contratos públicos.

5 – O preço da concessão será atualizado anualmente, em função do índice de preços ao consumidor para o continente com exclusão da habitação, publicados pelo Instituto Nacional de Estatística.

### **Artigo 4.º**

#### **Obrigações do concessionário**

1 – Os custos com o fornecimento de energia elétrica, água, e telecomunicações, serão da responsabilidade direta do concessionário, assim como é da sua responsabilidade a respetiva contratualização.

2 – Compete, ainda, ao concessionário efetuar a intervenção que se mostre necessária para adaptação e apetrechamento do espaço á atividade a desenvolver, sem prejuízo do disposto no ponto 2 do artigo 1.º das condições especiais.

### **Artigo 5.º**

#### **Prazo da concessão**

A concessão de exploração é efetuada pelo prazo de 2 (dois) anos renovável até 10 (dez) anos, contados a partir da data de celebração da consignação, com possibilidade de resgate ao fim de um ano, nos termos legais.

#### **Artigo 6.º**

##### **Renovação do prazo da concessão**

Findo o prazo inicial da concessão, poderá o mesmo ser renovado, automaticamente, por períodos sucessivos de 2 (dois) anos.

#### **Artigo 7.º**

##### **Sequestro da concessão**

1 – Em caso de incumprimento grave pelo concessionário das suas obrigações, ou estando o mesmo iminente, o concedente pode, mediante sequestro, tomar a seu cargo o desenvolvimento das atividades concedidas.

2 – Sem prejuízo do disposto no n.º 2 do art.º 421 do Código dos contratos Públicos, o sequestro pode ter lugar, nomeadamente, caso se verifique por motivos imputáveis ao concessionário nomeadamente, perturbações ou deficiências graves na organização e regular desenvolvimento das atividades concedidas ou no estado geral das instalações e equipamentos que comprometam a continuidade ou a regularidade daquelas atividades ou a integridade e segurança das pessoas e bens.

3 – Em caso de sequestro o concessionário suporta todos os encargos do desenvolvimento das atividades concedidas, bem como quaisquer despesas extraordinárias necessárias ao restabelecimento da normalidade da exploração da atividade.

4 – Se o concessionário manifestar a sua disposição em reassumir a exploração dos serviços e der garantias de a conduzir nos termos estabelecidos no contrato de concessão, aquela poderá ser-lhe restituída, caso a Município de Mogadouro assim o entenda.

#### **Artigo 8.º**

##### **Transmissão da concessão e subconcessão**

O concessionário não poderá transmitir ou subconcessionar a exploração dos serviços que constituem objeto da presente concessão, sem autorização prévia e expressa do Município de Mogadouro.

#### **Artigo 9.º**

##### **Rescisão do contrato de concessão pelo concedente**

1 – O Município de Mogadouro poderá rescindir o contrato de concessão, em caso de não cumprimento das obrigações contratuais por parte do concessionário, revertendo pra ao Município em posse e propriedade a caução contratual.

2 – São fundamentos da rescisão, nomeadamente:

- a) Falta de pagamento do valor definido, por mais de quatro meses seguidos, sem prejuízo da instauração dos competentes meios legais para recebimento dos montantes em dívida;
- b) Utilização das instalações para fim e uso diverso do autorizado pelo Município de Mogadouro;
- c) Recusa ou impossibilidade do concessionário em retomar a concessão na sequência de sequestro;
- d) Ocorrência de deficiência grave na organização e desenvolvimento, pelo concessionário, das atividades concedidas, em termos que possam comprometer a sua continuidade ou regularidade, nas condições exigidas pela lei ou pelo contrato;
- e) Obstrução ao sequestro;
- f) Sequestro pelo prazo máximo permitido pela lei;
- g) Desobediência às instruções emanadas pelo concedente no uso dos seus poderes de direção e fiscalização;
- h) Instalação de equipamentos ou realização de obras sem prévia autorização escrita do concedente;
- i) Repetição após retoma da concessão, das situações que motivaram o sequestro;
- j) Não manutenção do espaço concessionado em perfeitas condições de conservação;
- k) Afixação de qualquer publicidade não autorizada pelo Município de Mogadouro;
- l) Encerramento dos serviços por mais de quinze dias seguidos ou trinta dias interpolados em cada ano, por motivos não autorizados ou justificados e imputáveis ao concessionário;
- m) Transmissão da concessão para terceiros e subconcessão, sem a necessária autorização do Município de Mogadouro;
- n) Falta de reposição da caução, no prazo de trinta dias, após aviso do Município de Mogadouro;

3 – O contrato de concessão poderá, ainda, ser rescindido, no caso de o Município de Mogadouro necessitar da área ocupada por razões de interesse público, designadamente, por

motivos de gestão urbanística, sendo o concessionário notificado com a antecedência mínima de 90 dias.

4 - Nos casos em que esteja previsto, em acordo entre o concedente e as entidades financiadoras, o direito destas de intervir na concessão nas situações de iminência de resolução da concessão pelo concedente, esta apenas pode ter lugar depois de o concedente notificar a sua intenção às entidades financiadoras.

5 - Sem prejuízo da observância do procedimento previsto nos nºs 1 e 2 do artigo 325.º do Código dos Contratos Públicos, a notificação ao concessionário da decisão de resolução produz efeitos imediatos, independentemente de qualquer outra formalidade.

6 - A resolução do contrato determina, além dos efeitos previstos no contrato, a reversão dos bens do concedente afetos à concessão, bem como a obrigação de o concessionário entregar àquele os bens abrangidos, nos termos do contrato, por cláusula de transferência.

7 - Em tudo o omissa aplicar-se-á o regime previsto no artigo 423.º do Código dos Contratos Públicos.

#### **Artigo 10.º**

##### **Rescisão do contrato por iniciativa do concessionário**

O concessionário poderá pedir a rescisão do contrato por causa devidamente justificada e fundamentada, mediante carta registada com aviso de receção dirigida ao Sr. Presidente da Câmara Municipal de Mogadouro, o que, no caso de ser aceite, apenas produzirá efeitos 90 dias após a sua receção.

#### **Artigo 11.º**

##### **Extinção da concessão**

1 – Terminada a concessão, por qualquer das formas supramencionadas, o espaço concessionado bem como as feitorias nele realizadas, constituirão pertença do Município de Mogadouro, sem que o concessionário tenha direito a qualquer indemnização ou compensação. Também não poderá ser invocado o direito de retenção, seja a que título for.

2 – O espaço em causa deverá ser entregue em perfeito estado de conservação e livre de quaisquer ónus ou encargos.

3 – Os bens móveis e utensílios adquiridos pelo concessionário e os adornos que possam ser retirados sem prejuízo do local, deverão sê-lo nos 30 dias subsequentes ao termo da concessão.

4 – Os bens do concessionário que se encontrem, por qualquer forma, fixados ao edifício e cuja remoção possa causar prejuízo ao equipamento não poderão ser retirados pelo concessionário, considerando-se propriedade do Município de Mogadouro.

#### **Artigo 12.º**

##### **Fiscalização**

1 – É reservado ao Município de Mogadouro o direito de fiscalizar o cumprimento das obrigações do concessionário, nos termos impostos pelo Caderno de Encargos, assim como pela legislação aplicável em vigor.

2 – Sempre que lhe seja solicitado, o concessionário facultará ao Município de Mogadouro todos os elementos necessários ao conhecimento e acompanhamento das condições técnicas e económicas do período da exploração.

3 – O concessionário obriga-se a facultar a inspeção ao local, bem como permitir a visita das entidades legais competentes, ao espaço concessionado.

#### **CADERNO DE ENCARGOS**

##### **CONDIÇÕES ESPECIAIS**

#### **Artigo 1.º**

##### **Características do espaço a concessionar**

1. O presente Caderno de Encargos compreende os artigos a incluir nos contratos a celebrar na sequência do procedimento pré-contratual que tem por objetivo a **“Concessão de um espaço para venda e promoção de produtos regionais Casa da ORIGEM”**.

2. O espaço a ser explorado, com morada na **Avenida Regimento dos Comandos, n.º 9, 5200-279 Mogadouro**, possui as seguintes características: área de 186m<sup>2</sup>, equipamentos incluídos e mobiliário.

#### **Artigo 2.º**

##### **Pessoal**

1 – O concessionário fica responsável pelo integral cumprimento de todas as obrigações, relativas à proteção e às condições de trabalho do seu pessoal, nos termos da legislação em vigor.

2 – O pessoal deverá cumprir as regras de higiene e limpeza no decorrer de todas as tarefas inerentes à sua atividade.

#### **Artigo 3.º**

### **Exploração**

1. O Município de Mogadouro tem apostado de forma consistente na valorização e promoção da sua riqueza cultural, gastronómica e turística, reconhecendo nestas dimensões uma oportunidade estratégica de desenvolvimento sustentável e afirmação da identidade local. Neste sentido, surge a Casa da ORIGEM, um espaço central que se pretende tornar numa referência na promoção e comercialização dos melhores produtos regionais de Mogadouro, ao mesmo tempo que proporciona experiências turísticas autênticas e diferenciadoras.
2. Através deste caderno de encargos, o Município lança o desafio a entidades privadas para assumirem a gestão e exploração deste espaço privilegiado, localizado numa zona estratégica da cidade, com o objetivo de impulsionar a economia local, fomentar o turismo e afirmar a marca ORIGEM: MOGADOURO.
3. Pretende-se, assim, selecionar um parceiro capaz de dinamizar a Casa da ORIGEM através de iniciativas inovadoras, valorizando a tradição e autenticidade locais, promovendo a sustentabilidade ambiental e oferecendo um serviço de excelência aos visitantes e à comunidade.
4. No exercício da exploração o concessionário obriga-se a:
  - a) Garantir um serviço de boa qualidade, equivalente, pelo menos, ao que resulta da sua proposta;
  - b) Praticar uma política de preços que não exceda o normalmente praticado em espaços congéneres;
  - c) Manter as instalações com dignidade e em perfeito estado de asseio e segurança, procedendo às obras de conservação e reparação que se verifiquem necessárias, com a devida autorização do Município de Mogadouro ou quando sejam indicadas por esta;
  - d) Manter as instalações, equipamentos e alimentos nas condições de higiene exigidas pelas autoridades sanitárias;
  - e) Assegurar a limpeza do espaço e dos espaços de acesso;
  - f) Cumprir e fazer cumprir pelos seus clientes, trabalhadores e fornecedores as regras de segurança e de circulação nas instalações.
5. Neste âmbito, serão valorizadas iniciativas adicionais que contribuam para enriquecer a oferta do espaço, tais como:

- a) Organização de eventos temáticos relacionados com tradições locais (festivais, feiras gastronómicas);
  - b) Desenvolvimento de parcerias com instituições locais (escolas, associações culturais, turísticas e gastronómicas);
  - c) Implementação de medidas específicas de acessibilidade para pessoas com mobilidade reduzida;
  - d) Incentivo à utilização de tecnologias digitais na promoção turística e gestão de produtos;
  - e) Realização de campanhas promocionais sazonais para produtos regionais específicos.
6. O concessionário deverá manter, de forma bem visível, a tabela e preços aprovados em vigor.
7. O concessionário deverá manter à disposição dos utentes o livro de reclamações.
8. Não é permitido afixar reclames ou outros escritos no interior ou exterior do estabelecimento com objetivos publicitários, sem prévia autorização do Município de Mogadouro. Excetuam-se os elementos constantes nas embalagens de produtos, nos equipamentos e utensílios usados e as indicações escritas, desenhadas, ou fotografadas dos produtos expostos.

#### **Artigo 4.º**

##### **Prestações de serviços especiais**

O concessionário obriga-se a assegurar a prestação de serviços do seu ramo em eventuais solicitações do Município de Mogadouro, mediante condições a acordar de acordo com a situação em concreto.

#### **Artigo 5.º**

##### **Serviços especiais fora do horário de funcionamento por iniciativa do concessionário**

Quando o concessionário pretender prolongar o horário de funcionamento do estabelecimento para serviços da sua iniciativa terá de solicitar autorização do Município de Mogadouro, por escrito.

#### **Artigo 6.º**

##### **Cláusula penal**

1. No caso de incumprimento ou cumprimento defeituoso das condições deste Caderno de Encargos, independentemente da possibilidade da rescisão do contrato, o concessionário

Concessão de um espaço para venda e promoção de produtos regionais - Casa da ORIGEM  
ORIGEM: MOGADOURO

constitui-se na obrigação de indenizar o Município de Mogadouro no valor correspondente a duas rendas mensais.

2. No caso de reincidência, o valor de indenização será o correspondente a quatro rendas mensais.

3. Para efeitos de número anterior, considera-se como reincidente quando se verifique a repetição da situação de incumprimento ou cumprimento defeituoso dentro do período de um ano.

4. O pagamento desta indenização será efetuado por dedução da caução prestada, uma vez comprovada a violação culposa e após audiência do concessionário.

## **Parte II**

### **Cláusulas técnicas**

#### **Características do espaço**

##### **Artigo 1.º**

##### **Infraestruturas**

1. O espaço a ser explorado, com morada na **Avenida Regimento dos Comandos, n.º 9, 5200-279 Mogadouro**, possui as seguintes características: área de 186m<sup>2</sup>, equipamentos incluídos e mobiliário (Consultar Anexo I).
2. Os equipamentos constantes no Anexo I, deverão ser entregues ao concessionário em condições de bom funcionamento.

##### **Artigo 2.º**

##### **Manutenção do espaço**

1. A manutenção e conservação do espaço são da responsabilidade do concessionário, exceto os equipamentos de AVAC uma vez que pertencem ao sistema central de climatização do edifício.
2. O concessionário poderá realizar melhorias ou alterações ao espaço, mediante prévia autorização, formalizada por escrito e dirigida ao Presidente da Câmara Municipal.

##### **Artigo 3.º**

##### **Período de concessão**

1. O período de concessão é de 2 (dois) anos, podendo ser renovado até, no máximo, 10 (dez) anos.
2. Após o período de concessão, será lançado um novo concurso público.

#### **CONDIÇÕES DE EXPLORAÇÃO**

##### **Artigo 1.º**

##### **Produtos Permitidos para Venda**

1. São permitidos os produtos que, integrando o projeto ORIGEM: MOGADOURO, são de entidade ou produção local.
2. São ainda permitidos produtos que, não integrando o projeto ORIGEM: MOGADOURO, estejam em processo de entrada para o projeto e em conformidade com valores e missão da marca ORIGEM: MOGADOURO.

##### **Artigo 2.º**

### **Obrigações do concessionário**

1. O concessionário obriga-se, a todo o momento, a ter para venda exclusivamente produtos provenientes de produtores que integrem o projeto ORIGEM: MOGADOURO ou que estejam em processo de adesão devidamente validado pelo Município.
2. **Desenvolvimento de Produto Gastronómico ORIGEM: MOGADOURO.** O concessionário obriga-se a desenvolver, implementar e manter em funcionamento contínuo pelo menos um produto gastronómico próprio, designadamente um prato, refeição ou conceito alimentar, baseado maioritariamente em produtos integrados no projeto ORIGEM:MOGADOURO, devendo o mesmo integrar, de forma comprovada, produtos locais aderentes ao projeto, estar disponível para consumo no espaço da Casa da ORIGEM de forma regular e contínua, ser devidamente identificado e promovido como produto associado à marca ORIGEM:MOGADOURO e contribuir para a valorização e inovação da oferta gastronómica local, podendo assumir formatos como refeições ligeiras, petiscos, menus temáticos ou outros conceitos adequados ao espaço, devendo ainda ser apresentado ao Município no prazo máximo de 90 dias após o início da concessão para validação; o concessionário compromete-se igualmente a promover a evolução e diversificação desta oferta gastronómica ao longo do período de concessão, podendo, para o efeito, desenvolver novos produtos ou variações sazonais em articulação com produtores locais.
3. **Gestão do Marketplace ORIGEM: MOGADOURO.** O concessionário obriga-se a assegurar a gestão operacional do Marketplace ORIGEM:MOGADOURO, mantendo-se a propriedade da plataforma, da marca e dos dados na esfera do Município de Mogadouro, competindo ao concessionário a gestão diária das encomendas, atendimento ao cliente, processamento, preparação, expedição e acompanhamento pós-venda, incluindo a resolução de reclamações e garantia da satisfação do cliente; os custos associados à operação logística, nomeadamente portes de envio, embalamento e expedição, serão suportados pelo cliente final ou incorporados no modelo de pricing definido pelo concessionário, sem prejuízo de orientações estratégicas do Município; a manutenção técnica, evolução funcional e suporte informático do Marketplace são da responsabilidade do Município, cabendo ao concessionário apenas a sua correta utilização operacional; o controlo de qualidade dos produtos enviados e do serviço prestado é da responsabilidade do concessionário, devendo garantir níveis elevados de serviço, cumprimento de prazos e adequada experiência do cliente; no caso de expansão

do projeto a outras unidades físicas ou digitais associadas à marca ORIGEM:MOGADOURO, o Município reserva-se o direito de definir o modelo de gestão do Marketplace, podendo este assumir uma lógica centralizada, descentralizada ou híbrida, sem que tal confira ao concessionário qualquer direito de exclusividade sobre a sua exploração, devendo, em qualquer cenário, ser assegurada a coerência operacional, comercial e de comunicação da marca.

**4. Gestão de Conteúdos do Marketplace ORIGEM: MOGADOURO.** A criação, atualização e inserção de conteúdos no Marketplace ORIGEM: MOGADOURO, designadamente fichas de produtos, descrições, imagens, preços e demais elementos informativos, são da responsabilidade do concessionário, enquanto entidade gestora da operação diária da plataforma, devendo assegurar a sua atualização contínua, rigor e adequação comercial. Sem prejuízo do disposto, compete ao Município de Mogadouro definir as orientações estratégicas de comunicação, identidade visual e posicionamento da marca ORIGEM: MOGADOURO, bem como validar previamente a entrada de novos produtos, produtores e conteúdos estruturais, garantindo a coerência global do projeto. O Município poderá ainda disponibilizar conteúdos institucionais, promocionais ou técnicos, incluindo imagens, descrições e materiais de apoio, que deverão ser obrigatoriamente utilizados pelo concessionário sempre que aplicável. Todos os conteúdos inseridos no Marketplace ficam sujeitos a validação e auditoria por parte do Município, reservando-se este o direito de solicitar alterações, correções ou remoção de conteúdos que não cumpram os padrões definidos.

**5. Realização de Eventos e Degustações ORIGEM: MOGADOURO.** O concessionário obriga-se a planear, organizar e executar, de forma contínua, um mínimo de um evento por mês na Casa da ORIGEM, devendo pelo menos um desses eventos incluir obrigatoriamente provas de degustação de produtos integrados no projeto ORIGEM:MOGADOURO, com participação ativa de produtores locais sempre que possível; estes eventos deverão contribuir para a promoção da marca, dinamização do espaço e valorização dos produtos regionais, podendo assumir formatos como provas comentadas, jantares vínicos, workshops, apresentações temáticas ou outras iniciativas de natureza cultural, gastronómica ou turística, devendo o concessionário garantir a sua adequada divulgação, organização logística, qualidade da experiência proporcionada e registo de participação, bem como incluir a sua calendarização e resultados nos relatórios trimestrais a apresentar ao Município.

**6. Roteiros Turísticos ORIGEM: MOGADOURO.** O concessionário obriga-se a planejar, organizar e realizar, no mínimo, um roteiro turístico por trimestre, com o objetivo de promover os produtores e produtos integrados no projeto ORIGEM:MOGADOURO, proporcionando experiências autênticas de contacto direto com o território, podendo incluir visitas a explorações, unidades de produção, espaços culturais ou outros pontos de interesse relevantes; o concessionário deverá assegurar a gestão integral destes roteiros, incluindo logística, acompanhamento dos participantes, articulação com os produtores envolvidos e adequada divulgação, garantindo a qualidade da experiência e a valorização da identidade local, devendo ainda proceder ao registo da atividade realizada, incluindo número de participantes, produtores visitados e datas, para efeitos de reporte ao Município.

**7. Formação e Capacitação de Produtores ORIGEM: MOGADOURO.** O concessionário obriga-se a promover e realizar ações regulares de formação e capacitação em parceria com produtores locais integrados no projeto ORIGEM:MOGADOURO, com o objetivo de reforçar competências nas áreas da produção, comercialização, inovação, segurança alimentar, marketing e valorização de produtos regionais, podendo estas ações assumir a forma de workshops, sessões técnicas, demonstrações práticas ou outras iniciativas adequadas; o concessionário deverá assegurar a organização, dinamização e divulgação destas ações, bem como a articulação com os produtores e eventuais formadores, garantindo a qualidade dos conteúdos e a adequação às necessidades identificadas, devendo ainda proceder ao registo das ações realizadas, incluindo participantes, temáticas abordadas e datas, para efeitos de reporte ao Município.

**8. Obrigação de Funcionamento Contínuo do Espaço.** O concessionário obriga-se a assegurar o funcionamento regular e contínuo da Casa da ORIGEM, cumprindo integralmente os horários de abertura definidos no presente caderno de encargos, garantindo a sua abertura ao público de forma consistente, podendo apenas encerrar por períodos excecionais devidamente justificados, os quais não poderão, em caso algum, exceder 15 dias seguidos ou interpolados por ano civil; qualquer período de encerramento deverá ser previamente comunicado ao Município, com antecedência mínima de 48 horas e respetiva fundamentação, para efeitos de validação; o incumprimento injustificado desta obrigação, designadamente o encerramento do espaço por períodos superiores ao definido, a ausência de comunicação prévia ou o funcionamento irregular, constitui fundamento suficiente para a

rescisão imediata do contrato de concessão por iniciativa do Município, sem direito a qualquer indemnização por parte do concessionário.

9. O concessionário compromete-se também a:

- a) Enviar trimestralmente o calendário das atividades planeadas;
- b) Enviar trimestralmente a relação de produtos ORIGEM: MOGADOURO vendidos.
- c) Deve divulgar os eventos municipais no espaço Casa da ORIGEM.
- d) Preencher trimestralmente as tabelas de atividades disponibilizadas no Anexo II;
- e) Garantir a divulgação permanente dos valores, missão e visão do projeto ORIGEM: MOGADOURO.

### **Artigo 3.º**

#### **Sustentabilidade e Ambiente**

O concessionário deve adotar práticas sustentáveis, nomeadamente gestão de resíduos e utilização de materiais e embalagens ecológicas, sempre que possível.

### **Artigo 4.º**

#### **Horário de funcionamento**

1. O espaço para venda de produtos regionais deve estar aberto durante a semana, tendo como mínimo o seguinte horário: das 11h às 22h00.
2. O espaço para venda de produtos regionais deve estar aberto aos fins-de-semana, tendo como mínimo o seguinte horário: das 11h às 23h30.
3. Os dias para descanso semanal (segunda a sexta) serão escolhidos pelo concessionário.

### **Artigo 5.º**

#### **Pagamento e Taxas**

1. O concessionário obriga-se ao pagamento de uma contrapartida mensal pela exploração do espaço, no valor mínimo de 500,00€ (quinhentos euros), podendo apresentar proposta de valor superior no âmbito do procedimento de adjudicação, a qual será considerada para efeitos de avaliação das propostas.
2. O concessionário fica isento do pagamento dos consumos de eletricidade e água associados ao funcionamento do espaço, por se tratarem de infraestruturas comuns ao edifício, reservando-se, no entanto, o Município de Mogadouro o direito de rever esta condição em caso de utilização manifestamente desproporcional ou alteração das condições de exploração.

## **Artigo 6.º**

### **Licenças e Seguros Obrigatórios**

1. O concessionário obriga-se a garantir, antes do início da exploração e durante toda a vigência da concessão, a obtenção e manutenção de todas as licenças, autorizações e comunicações prévias legalmente exigidas para o exercício da atividade a desenvolver no espaço, designadamente as relativas à restauração, bebidas, comércio ou outras que venham a ser aplicáveis em função do modelo de exploração adotado, sendo da sua exclusiva responsabilidade o cumprimento integral da legislação em vigor.
2. O concessionário deverá ainda assegurar a contratação e manutenção de todos os seguros obrigatórios e adequados à atividade desenvolvida, incluindo seguro de responsabilidade civil, acidentes de trabalho e outros que se revelem necessários ao regular funcionamento do espaço.
3. O incumprimento das obrigações referidas no presente artigo constitui fundamento para a aplicação de sanções e eventual rescisão do contrato de concessão por parte do Município.

## **Artigo 7.º**

### **Promoção e Dinamização do Espaço e da Marca**

O concessionário obriga-se a assegurar a promoção contínua da Casa da ORIGEM e dos produtos associados ao projeto ORIGEM:MOGADOURO, através da implementação de estratégias de comunicação, marketing e dinamização comercial, garantindo a visibilidade e atratividade do espaço junto de visitantes, turistas e comunidade local; para o efeito, deverá desenvolver e executar ações regulares de divulgação, nomeadamente através de meios digitais, redes sociais, campanhas promocionais, parcerias locais e outras iniciativas adequadas, em articulação com o Município, assegurando sempre a coerência com a identidade, valores e posicionamento da marca ORIGEM:MOGADOURO; o concessionário compromete-se ainda a integrar a Casa da ORIGEM nos circuitos turísticos e culturais relevantes, promovendo a sua inclusão em roteiros, programas e redes de promoção territorial, contribuindo para a afirmação do espaço como ponto de referência local.

## **CONDIÇÕES DE MARKETPLACE**

### **Artigo 1.º**

#### **Marketplace Digital**

Pretende-se que a empresa concessionária possa gerir o Marketplace da Autarquia mantendo esta plataforma como propriedade pública e garantindo a qualidade do serviço:

### **1) Objeto da Gestão**

O Município de Mogadouro mantém-se proprietário integral da plataforma digital Marketplace ORIGEM: MOGADOURO. O concessionário recebe autorização exclusiva para gerir operacionalmente o Marketplace, assumindo a responsabilidade pelas vendas, gestão das encomendas, logística associada e gestão financeira e de pagamentos.

### **2) Gestão Operacional das Encomendas e Logística**

O concessionário obriga-se a:

- a) Gerir integralmente o processo de receção, processamento e expedição das encomendas recebidas através do Marketplace.
- b) Garantir prazos máximos de preparação e envio definidos pelo Município, não excedendo 72 horas úteis após a receção da encomenda, salvo situações devidamente justificadas.
- c) Informar regularmente e de forma clara os clientes sobre o estado das encomendas.
- d) Disponibilizar meios próprios ou subcontratados adequados e eficazes para transporte e entrega das encomendas.
- e) Cumprir regras e padrões de embalamento, identificação e acondicionamento dos produtos definidos pelo Município.

### **3) Gestão Financeira e Pagamentos**

O concessionário obriga-se a:

- a) É obrigação da concessionária fornecer relatórios mensais detalhados ao Município contendo informação rigorosa sobre vendas, pagamentos efetuados aos produtores, gestão de stocks, prazos médios de entrega, reclamações recebidas e outras métricas relevantes solicitadas pela autarquia.
- b) Gerir integralmente os pagamentos efetuados pelos clientes no Marketplace através de meios eletrónicos seguros, cumprindo todas as normas legais vigentes.
- c) Transferir obrigatoriamente, num prazo máximo de 15 dias após o pagamento, os valores correspondentes aos produtores ou fornecedores dos produtos vendidos, de acordo com as regras definidas pelo Município.

d) Facultar à autarquia total transparência e possibilidade de auditoria financeira periódica.

#### **4) Acesso à Plataforma e Suporte Técnico**

a) O Município reserva o direito de realizar auditorias periódicas à gestão operacional e financeira da plataforma, para garantir a conformidade com os critérios estabelecidos, devendo a concessionária disponibilizar toda a documentação e informações necessárias para este efeito.

b) O concessionário terá acesso técnico restrito, apenas para gestão operacional da plataforma. Qualquer alteração estrutural ou técnica no Marketplace deverá ser previamente autorizada pelo Município.

c) A responsabilidade pela manutenção técnica geral e atualizações estruturais do Marketplace é do Município, sendo assegurado o suporte técnico necessário.

#### **5) Seleção e Gestão dos Produtos**

A concessionária compromete-se a:

a) Comercializar exclusivamente produtos previamente autorizados pelo Município de Mogadouro, sendo expressamente proibida a inclusão de novos produtos ou fornecedores sem autorização escrita prévia do Município.

b) Atualizar regularmente o catálogo de produtos, sujeito à aprovação prévia do Município. É expressamente proibida a introdução de novos produtos sem a devida autorização escrita da autarquia.

#### **6) Controlo de Qualidade**

a) O Município efetuará auditorias periódicas para avaliação qualitativa do serviço prestado. O concessionário compromete-se a garantir elevados padrões de qualidade, nomeadamente:

i) Cumprimento rigoroso de prazos e condições definidas para envio das encomendas;

ii) Taxa máxima aceitável de reclamações ou atrasos de 5% sobre o total mensal das encomendas realizadas.

iii) Obrigação de corrigir imediatamente quaisquer deficiências identificadas em auditoria.

iv) A concessionária deve cumprir integralmente as normas legais vigentes em matéria de proteção de dados pessoais (RGPD), comprometendo-se ainda a manter a confidencialidade

dos dados recolhidos e a não realizar qualquer utilização dos mesmos fora dos limites autorizados pelo Município.

### **7) Comunicação e Marketing**

a) Todos os conteúdos promocionais ou comunicacionais relacionados com o Marketplace ORIGEM: MOGADOURO realizados pela concessionária deverão ser previamente submetidos à aprovação expressa do Município.

b) O concessionário deve garantir integral coerência visual e comunicação alinhada com a estratégia definida para a marca ORIGEM: MOGADOURO.

### **8) Formação e Apoio**

a) O Município disponibilizará formação inicial e contínua à concessionária relativamente ao funcionamento técnico e operacional do Marketplace, comprometendo-se esta última a participar ativamente nestas formações.

### **9) Controlo e Avaliação**

a) O concessionário entregará relatórios mensais detalhados sobre vendas, entregas, pagamentos, reclamações recebidas e ações corretivas implementadas.

b) Realizar-se-ão reuniões trimestrais obrigatórias entre o concessionário e o Município para análise de resultados, avaliação da qualidade do serviço e definição de melhorias necessárias.

### **10) Penalizações e Rescisão**

a) Em caso de incumprimento das obrigações acima descritas, o Município reserva-se o direito de aplicar penalizações financeiras ou rescindir unilateralmente o contrato de concessão da gestão do Marketplace, assumindo imediatamente o controlo operacional e técnico da plataforma.

### **11) Proteção da Marca e Dados**

a) Todos os dados relativos aos clientes, produtores e vendas realizadas no Marketplace são propriedade exclusiva do Município de Mogadouro. O concessionário obriga-se a cumprir integralmente as normas legais em vigor, incluindo o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (RGPD).

**12) Incumprimento**

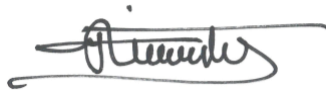
a) Em caso de incumprimento das obrigações descritas nos pontos anteriores, poderão ser aplicadas sanções que variam desde penalizações financeiras até à rescisão imediata do contrato de concessão, consoante a gravidade das infrações.

b) No término ou rescisão do contrato de concessão, a gestão operacional do Marketplace reverte automaticamente para o Município, comprometendo-se a concessionária a entregar todos os acessos e informações necessárias num prazo máximo de 5 dias úteis após a notificação formal de cessação.

Município de Mogadouro, 26 de junho de 2026.

APROVO

O Presidente do Município,



(António Joaquim Pimentel)

## ANEXO I

### Listagem de equipamento existente

- 1 Vitrine frio produto
- 1 Garrafeira (cave) para vinhos
- 2 Escanos
- 2 mesas grandes
- 4 bancos baixos
- 8 mesas pequenas
- 8 cadeiras
- 1 Balcão Atendimento
- 1 Balcão frigorífico em inox
- 6 Bancos altos
- 1 cilindro
- 12 Oliveiras suspensas
- 4 Estantes metálicas com prateleiras
- 18 Cubos OSB
- 1 Estrutura de tecto com 8 candeeiros e 16 focos direccionais.
- 9 Blackouts Estores cinza escuro
- 4 Prateleiras metálicas para arrumos

## ANEXO II

### Tabelas de registos de atividade

#### Tabela de divulgação de eventos Municipais

Deve preencher nesta tabela os eventos Municipais que a “Casa da ORIGEM” divulgou em cada trimestre.

Nome do Evento	Data início da Divulgação	Data final da divulgação

#### Tabela de Roteiros Turísticos (Rotas de Sabores)

Preenchimento do número de roteiros turísticos realizados no trimestre.

Nome do Roteiro	Produtor Visitado	Núm. Participantes	Data

#### Tabela de eventos realizados na “Casa da ORIGEM”

Preenchimento do número de eventos realizados no trimestre.

Nome do Evento	Núm. Participantes	Data

#### Tabela com o volume de vendas no marketplace

Preenchimento do número de vendas realizadas no trimestre.

Nome do Produtor	Valor com IVA	Data